



# GARANTIEBEPALINGEN

## Isolerende beglazing wordt gegarandeerd onder onderstaande voorwaarden

- 1.** Door de fabrikant wordt, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op/of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid.
- 2.** De onder 1 genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas voldoet aan:
  - a. de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577;
  - b. andere dan de onder A genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de fabrikant geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan de onder genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van de fabrikant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
- 3.** Uitgesloten van de garantie is; alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van glasbreuk van de dubbelglaseenheid en/of beschadiging van buitenaf, ten gevolge van:
  - a. bouwtechnische oorzaken zoals verzakkingen van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
  - b. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsten van de dubbelglaseenheid daaronder begrepen);
  - c. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de dubbelglaseenheid daaronder begrepen; het aanbrengen van de veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (beplakken van folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas, roedes/wienersprossen in en op de dubbelglaseenheid daaronder begrepen).
- 4.** Geen garantie wordt verleend wanneer er sprake is van:
  - a. onvoldoende onderhoud (zie onderhoudsrichtlijnen) aan de omringende constructie en/of aan de sponning afdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD 1981 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
  - b. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid aantasten.
- 5.** Thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van de spanning, die ontstaan is door plaatstelijke, gedeelte verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.

- 6.** Bij bedrijfsbeëindiging van de fabrikant, wordt de leverancier van garantie ontheven. Geen garantie wordt verleend voor beglazingen waarvoor geldt dat:
- c. eenheden die bestemd zijn voor niet verticale plaatsing;
  - d. eenheden die bestemd zijn voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant schriftelijk anders is overeengekomen;
  - e. sprake is van onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid, dan wel in de Nederlandse Normen NEN 3567 en 3264;
  - f. sprake is van vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan de glassoort en/of combinatie, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van tolerantie, barometrische drukverschillen, temperatuursverschillen en geografische hoogteverschillen;
  - g. het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie;
  - h. ze opgebouwd zijn uit figuur, draadglas en/of decoratieve beglazing(en).
- 7.** In tegenstelling tot het onder 1 vermelde, bedraagt de garantietermijn voor rollend materieel en bewegende elementen, ( b.v. draaibaren ramen en deuren etc.) 3 jaar na productiedatum.
- 8.** De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, de vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode geldend voor de oorspronkelijke geleverde eenheid. Gevolgschade, d.w.z. alle schade die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 9.** Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voldoening van de facturen van de fabrikant/Duinkerke Glasservice heeft plaats gevonden.
- 10.** De garantieclaim moet ten allen tijden worden ingediend via uw glasleverancier, dat wil zeggen, degene van wie u het glas heeft gekocht en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld staat en indien u het garantie certificaat niet kan aantonen dan vervalt de garantie van de dubbelglas eenheden.
- a. De opdrachtgever is in kennis gesteld van de bovengenoemde voorwaarden, en erkent het eens te zijn met de garantiebepalingen;
  - b. De eindverwerker dient volledig op de hoogte te zijn van de laatst gestelde normeringen op de bovengenoemde plaatsings/leveringsvoorwaarden, en dient zorgvuldig met de dubbelglaseenheden om te gaan, zodat de garantie van kracht blijft volgens de fabrieksvoorschriften en/of garantievoorwaarden;
  - c. Deze garantie is alleen van kracht wanneer het garantiecertificaat is voorzien van bedrijfslogo en handtekening.





# ONDERHOUDSRICHTLIJNEN

## Onderhoudsrichtlijnen Isolerende beglazing

Omdat u isolerend dubbelglas in uw pand heeft laten plaatsen, ontvangt u deze handleiding voor juist gebruik en onderhoud van uw ramen. Isolerend dubbelglas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) er tussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal Argon. De eigenschappen van het isolerend dubbelglas die in stand moeten blijven zijn:

- ◆ Lichtdoorlatendheid
- ◆ Doorzicht
- ◆ Warmte isolatie
- ◆ Geluidsisolatie
- ◆ Veiligheid
- ◆ Regenwering
- ◆ Luchtdichtheid
- ◆ Esthetica

**Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u tevens het recht op garantie.**

## Behoud van eigenschappen

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in oorspronkelijke staat worden gehouden. Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat blijft. Bij een lekke randafdichting kan namelijk vocht in de spouw komen waardoor het glas wordt aangetast en er een kans bestaat op condensatie in de spouw. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en vermindert het doorzicht. Daarnaast kan het edelgas (dat mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken vertonen. De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultraviolet licht ten gevolge van een slechte staat van verf-kitwerk en houtrot. Daarnaast kunnen extreme thermische of chemische invloeden, maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de kwaliteit van de randafdichting.

## Onderhoud verf en kitwerk

De verf en kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringen van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buitenschilderwerk.

In de winter wordt in de woning namelijk veel waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor bij uitstek geschikt. Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten en mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen. Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16% bedragen.

Het is nodig om tenminste eenmaal per jaar het schilderwerk en de kit (vooral de onderdorpels) te inspecteren en bij te (laten) werken of te vernieuwen. Het is mogelijk hiervoor een doorlopend contract met uw glashandel/glaszetters/schildersbedrijf af te sluiten. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten.

Het criterium voor de noodzaak tot herstel van de afdichtingsvoegen is het functioneren van de kit of het droog beglazingsprofiel. Indien onthechting plaatsvindt of openingen in de afdichting ontstaan, kan vocht in de sponning komen. Tijdens controle moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds is gewaarborgd. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd.

Herstel van de afdichtingsvoeg van de kit kan door middel van het aanbrengen van een driehoeksvormige voeg op de bestaande kitvoeg. Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm. Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is. Is herstelwerk alleen aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatievoeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht. Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kit voeg te worden voorzien.

Beglazing die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droogbeglazingsprofiel moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een overeenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel.

Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droogbeglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de spouw mogelijk blijft.

## Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolerend dubbelglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten te zijn. Door te trekken aan (of duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringend vocht tot gevolg.

Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zonodig te reinigen, te oliën en bij te laten stellen.

## Ventilatie in stand houden

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenkant in het raam of in het kozijn, ter plaatse van de glaslatten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

## Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten de ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet nodig voor een schone indruk, maar vooral nodig voor het behoud van de constructie.

Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit en schilderwerk van houten ramen en het oppervlakte van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling.

Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslatten, ventilatieopeningen en het hang en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zullen de levensduur van het kozijn en het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet er rekening mee worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventuele aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten. Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op het glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolerend dubbelglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet voor de vaatwasmachine). Altijd afspoelen met schoon water.



# WIJ BIEDEN EEN LANDELIJKE SERVICE VOOR ADVIES, INMETEN EN MONTEREN



## Neem contact met ons op

Duinkerke Glasservice is uw complete glashandel. Van inmeten tot en met monteren: wij ontzorgen u van begin tot eind. Met onze (glas)bak aan kennis en ervaring, plaatsen wij niet alleen allerlei soorten glas, die wij veelal in eigen huis vervaardigen; we adviseren u ook. Waar in Nederland u ook zit, wij zijn dé oplossing voor uw glasvraag. Uiteraard kunt u het glas altijd zelf bij ons afhalen.

## Duinkerke Glasservice

Pluimenweg 5  
3925 BK Scherpenzeel  
[info@duinkerkeglasservice.nl](mailto:info@duinkerkeglasservice.nl)

**033 - 277 4629**

# DUINKERKEGLASSERVICE.NL